

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## na poskytovanie služby dodania tovaru na adresu zákazníka ~ A

### I. Všeobecné Ustanovenia

- 1.1 Predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu [www.gold-shop.sk](http://www.gold-shop.sk) je spoločnosť **Gold-shop s.r.o.**, Kameničná č. 398, 946 01, IČO: 52 402 631, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 48238/N, v mene ktorej koná Ing. Milan Lehocký, konateľ, tel.: **+421 908 835 525**, email: **konatel@gold-shop.sk** (ďalej len „**Predávajúci**“).
- 1.2 Orgánom dozoru je **Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj**, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1, Odbor výkonu dozoru, [nr@soi.sk](mailto:nr@soi.sk), tel. č. 037/772 02 16, fax č. 037/772 00 24.  
  
Účelom týchto Všeobecných obchodných podmienok (VOP) je upraviť vzájomné práva a povinnosti Predávajúceho ako dodávateľa a spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o predaji tovaru na diaľku**“), za účelom podrobného upravenia služby dodania tovaru na adresu zvolenú zákazníkom (ďalej len „**Služba**“).
- 1.3 Účelom VOP je tiež upraviť vzájomné práva a povinnosti Predávajúceho a iných podnikateľov pri uzatváraní kúpnych zmlúv v zmysle § 409 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), ktorý (podnikateľ) má pre účely týchto VOP postavenie Kupujúceho.
- 1.4 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou spotrebiteľskej kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a spotrebiteľom podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a Zákona o predaji tovaru na diaľku alebo kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a podnikateľom podľa Obchodného zákonníka.
- 1.5 Zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené VOP Občianskym zákonníkom, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku. V prípade, ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené VOP Obchodným zákonníkom.
- 1.6 Služba spočíva v prezentácii tovaru Predávajúceho na internetovej stránke [www.gold-shop.sk](http://www.gold-shop.sk) a možnosti vytvoriť si nákupný zoznam zákazníka obsahujúci prezentovaný tovar (ďalej len „**Nákupný zoznam**“), ktorého dodanie na adresu Zákazníka zabezpečí Predávajúci za podmienok bližšie upravených v týchto VOP. Vytvorenie Nákupného zoznamu je možné po vytvorení konta zákazníka, ako aj bez jeho vytvorenia. Tovar prezentovaný na internetovej stránke Predávajúceho nepredstavuje záväznú ponuku na kúpu tovaru.

## II. VYMEDZENIE POJMOV

**Predávajúci** - podnikateľ, ktorý ponúka a predáva tovar Kupujúcemu prostredníctvom internetového obchodu [www.gold-shop.sk](http://www.gold-shop.sk)

**Zákazník/Kupujúci** - fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba, ktorá vyjadrila súhlas s týmito VOP (ďalej len „Zákazník“). Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť dodanie Tvaru osobe, ktorá nespĺňa definíciu Zákazníka uvedenú vyššie.

**Spotrebiteľ** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti a ktorá pri uzatváraní a plnení zo spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

**Spotrebiteľská zmluva** - kúpna zmluva, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane Predávajúci a na druhej strane spotrebiteľ, ktorý nemohol individuálne ovplyvniť obsah vopred pripraveného návrhu na uzatvorenie zmluvy.

**Kúpna zmluva** - Objednávka odoslaná Predávajúcemu predstavuje návrh na uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva na predaj tovaru medzi Predávajúcim a Zákazníkom je uzavretá až v okamihu prevzatia tovaru Zákazníkom a zaplatením kúpnej ceny tovaru.

**Všeobecné obchodné podmienky (VOP)** – zmluvné ustanovenia dohodnuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim v tomto dokumente. Kupujúci v momente odoslania svojej objednávky potvrdzuje, že súhlasí s týmito VOP platnými v čase odoslania svojej objednávky a je nimi viazaný od momentu uzatvorenia kúpnej zmluvy. Kupujúci odoslaním svojej objednávky potvrdzuje, že pred uskutočnením svojej objednávky sa s týmito VOP oboznámil a bez výhrad s nimi súhlasí.

**Elektronická objednávka** - elektronický formulár obsahujúci informácie o Kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky e-shopu [www.gold-shop.sk](http://www.gold-shop.sk) (ďalej len „e-shop“) a celkovú cenu tohto tovaru, spracovanú systémom e-shopu.

**Tovar** - všetky produkty Predávajúceho prezentované na internetovej stránke [www.gold-shop.sk](http://www.gold-shop.sk), ktorých kúpa je možná prostredníctvom Služby, a to najmä, nie však výlučne potravinársky tovar: trvanlivé, chladené, mrazené výrobky, mliečne výrobky, alkoholické, nealkoholické nápoje, tabakové výrobky, zelenina, ovocie, čerstvé, konzervované, balené mäso a mäsové výrobky, pekárenské výrobky, bežný drogistický tovar (ďalej len ako „Tovar“).

## III. REGISTRÁCIA ZÁKAZNÍKA

3.1 Službu je oprávnený využiť Zákazník, ktorý sa zaregistruje na internetovej stránke Predávajúceho a vytvorí si konto, ako aj Zákazník, ktorý nie je registrovaný.

- 3.2 Vytvorenie registrácie predpokladá vyplnenie registračného formulára na internetovej stránke Predávajúceho, v ktorom riadne a pravdivo uvedie všetky údaje potrebné pre vytvorenie konta, a to meno a priezvisko, presnú adresu dodania Tovar, telefónne číslo, e-mailovú adresu a heslo. Zákazník zároveň potvrdí, že sa oboznámil s VOP a Pravidlami ochrany súkromia (ďalej len „**Registrácia**“). Registráciou bude Zákazníkovi vytvorené konto, prostredníctvom ktorého bude možné vytvoriť Nákupný zoznam a nakupovať Tovar.
- 3.3 Po úspešnej Registrácii sa Zákazník môže prihlásiť do svojho konta (ďalej len „**Konto**“). Prihlásenie sa do konta je možné zadani prihlasovacieho mena, ktorým je emailová adresa a hesla.
- 3.4 Zákazník zodpovedá za presnosť, pravdivosť a priebežnú aktualizáciu všetkých svojich údajov zadaných pri Registrácii. V prípade akejkoľvek zmeny je Zákazník pri svojom najbližšom prihlásení do Konta povinný údaje aktualizovať.
- 3.5 Predávajúci nezodpovedá za následky spôsobené Zákazníkovi a/alebo tretím osobám v dôsledku uvedenia nepresných, nepravdivých alebo neúplných údajov alebo objednávacích údajov Zákazníka alebo neaktualizovania údajov Zákazníka.

#### **IV. NÁKUPNÝ ZOZNAM A VYTVORENIE OBJEDNÁVKY**

- 4.1 Tovar prezentovaný na internetovej stránke Predávajúceho predstavuje nezáväznú ponuku Predávajúceho voči Zákazníkovi na kúpu Tovar a je informatívny. Predávajúci negarantuje dostupnosť Tovar nachádzajúceho sa na internetovej stránke. Dostupnosť Tovar závisí od aktuálnych skladových zásob Predávajúceho. Predávajúci je oprávnený stanoviť maximálne množstvo jednotlivých položiek Tovar, ktoré si môže zakúpiť jeden Zákazník.
- 4.2 Predávajúci nedodáva objednaný Tovar v dňoch 1. januára, na Veľkonočnú nedeľu, 24. decembra, 25. decembra a 26. decembra, prípadne počas ďalších dní, ktoré Predávajúci vopred zverejní na internetovej stránke.
- 4.3 Tovar prezentovaný na internetovej stránke si môže Zákazník vložiť do Nákupného košíka. Zákazník vytvorením a potvrdením Nákupného zoznamu uskutočňuje návrh na uzavretie zmluvy na dodanie Tovar, a to všetko za účelom prípadného uzavretia Kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Zákazníkom. Zákazník týmto súhlasí s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie za účelom uzavretia kúpnej zmluvy.
- 4.4 Po potvrdení Objednávky Zákazníkom Predávajúci pošle Zákazníkovi potvrdenie Nákupného zoznamu na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v Registrácii a ktorú má aktuálne platnú v rámci svojho Konta.
- 4.5 Kúpna zmluva na predaj Tovar medzi Predávajúcim a Zákazníkom je uzavretá až v okamihu prevzatia Tovar Zákazníkom a zaplatením kúpnej ceny Tovar.

#### **V. CENA TOVARU, CENA DODANIA A CENA BALENIA**

- 5.1 Cena Tvaru uvedená na internetovej stránke Predávajúceho je konečná, uvádzaná v mene EUR a vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty (ďalej len „**Cena Tvaru**“). V cene Tvaru nie je započítaná cena dodania Tvaru, ak nie je uvedené inak (ďalej len „**Cena dodania**“).
- 5.2 Cena dodania je Zákazníkovi účtovaná v prípade uzavretia Kúpnej zmluvy v sume, ktorá bude uvedená na Internetovej stránke pri vytvorení Nákupného zoznamu. O Cene dodania bude Zákazník riadne vopred informovaný.
- 5.3 Náklady na dodanie týkajúce sa viacerých vytvorených objednávok budú napriek rovnakému miestu dodania účtované osobitne.
- 5.4 Cena Tvaru vo vratných zálohovaných obaloch zahŕňa aj zálohu za tento obal, pričom informácia o výške zálohy je uvedená pri konkrétnom Tvare.

## **VI. PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 6.1 Zákazník môže zaplatiť svoju objednávku jedným z nasledovných spôsobov:
- a) prostredníctvom platobných kariet využitím internetovej brány dostupnej na internetovej stránke Predávajúceho alebo
  - b) prostredníctvom prenosného platobného terminálu Predávajúceho, a to bezhotovostným prevodom za použitia všetkých obvykle akceptovaných debetných a/alebo kreditných platobných kariet alebo
  - c) v hotovosti alebo
  - d) stravými kartami (Up Deaner, Doxx, Callio).
- 6.2 Predávajúci dodá Tvar spolu s dokladom o kúpe (pokladničným dokladom), ktorý obsahuje:
- a) obchodné meno spoločnosti, sídlo, IČO a zápis v obchodnom registri,
  - b) adresu prevádzkarne,
  - c) dátum predaja,
  - d) názov a množstvo Tvaru,
  - e) cenu jednotlivého Tvaru a celkovú cenu, ktorú Zákazník zaplatil (ďalej len „**Doklad o kúpe**“).
- 6.3 Ak chce Zákazník zaplatiť objednávku online, je povinný si pred vytvorením a potvrdením Nákupného zoznamu v banke, ktorá mu vydala jeho platobnú kartu, aktivovať službu platieb on-line, ak túto službu už nemá aktívnu, ako aj overiť si, či platnosť jeho platobnej karty neuplynie pred dňom predpokladaného dodania Tvaru. Aby sa znížilo riziko neoprávneného prístupu k údajom o platobnej karte Zákazníka, údaje budú zašifrované.
- 6.4 Ak platobná karta Zákazníka bude v deň dodania Tvaru neplatná, Predávajúci je oprávnený odmietnuť dodanie Tvaru.
- 6.5 V deň dodania Tvaru Zákazníkovi sa z účtu Zákazníka vedeného v jeho banke strhne Kúpna cena, Náklady na dodanie a Náklady na balenie.

6.6 Ak Zákazník pri dodaní Tvaru odmietne prevziať časť Tvaru, bude cena neprevzatého Tvaru vrátená Zákazníkovi v hotovosti priamo pri doručovaní Tvaru. V prípade, ak to nebude technicky možné, bude cena neprevzatého Tvaru vrátená Zákazníkovi na jeho bankový účet. Lehota na vrátenie ceny za neprevzatý Tvar závisí od interných lehôt bank.

## **VII. ZĽAVOVÉ KUPÓNY**

7.1 Pri nákupe Tvaru v internetovom obchode [www.gold-shop.sk](http://www.gold-shop.sk) si môže Zákazník uplatniť zľavový kupón vydaný Predávajúcim v elektronickej alebo tlačenej forme alebo vo forme zľavového kódu.

7.2 Zákazník si môže zľavový kupón uplatniť pri platbe objednávky, a to zadáním kupónu alebo kódu v sekcii „Platba“, do špeciálnej kolónky určenej na tento účel. Predávajúci môže overiť platnosť zľavového kupónu vyžičaním predloženia kupónu v tlačenej alebo elektronickej podobe.

7.3 Každý zľavový kupón môže byť použitý len raz a nie je kombinovateľný s iným zľavovým kupónom alebo inou zľavou.

7.4 Podmienky využičtia kupónu budú uvedené na konkrétnom kupóne, napríklad že možnosť využičtia kupónu môže byť podmienená nákupom v určitej minimálnej hodnote alebo využičtie môže byť viazané na konkrétny druh Tvaru.

7.5 Kupóny sú vlastníctvom Predávajúceho. Právo používať kupón je viazané na osobu pôvodného príjemcu a nemôže byť prevedené na inú osobu, ak nie je na kupóne uvedené inak.

7.6 Predávajúci si vyhradzuje právo meniť, ukončiť platnosť všetkých kupónov alebo meniť ich podmienky kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

7.7 Ak v pokladni akceptujete, že Vám systém pošle emailom požičiadku, v ktorej môžete vyhodnotiť Vašu spokojnosť so stránkou a nákupom, ponúkžeme Vám 3% zľavový kód, ktorý môžete použiť pri ďalšom nákupe. Minimálna hodnota nákupu je 30,00 €. Zľava 3% sa vzťahuje na celý Váš nákup, a na produkty za plnú cenu. Zľava sa nevzťahuje na zľavnené ani TPEX produkty. Kupón sa vzťahuje na jednorazový nákup a je prepojený s e-mailovou adresou. Vaše hodnotenie sa zobrazí na hlavnej stránke pod položkou "Napísali ste o nás".

## **VIII. DODANIE TOVARU**

8.1 Predávajúci poskytuje službu len v konkrétnych oblastiach, ktoré sú uvedené na internetovej stránke Predávajúceho. Zákazník si môže overiť dostupnosť služby na jeho adrese prostredníctvom internetovej stránky Predávajúceho.

8.2 Zákazník si môže objednať Tvar z ponuky Tvarov Predávajúceho 7 dní v týždni 24 hodín denne, pričom pri vytváraní objednávky si môže zvoliť konkrétny dátum, kedy mu má byť Tvar doručený. Tvar z objednávky vytvorenej do 22:00 bude doručený nasledujúci deň, ak si Zákazník nezvolí inak. Predávajúci negarantuje dostupnosť všetkých dátumov a časov dodania, keďže tieto závisia od aktuálnej vyťažičnosti Predávajúceho pri vybavovaní objednávok.

- 8.3 Po odoslaní objednávky obdrží Zákazník na zadanú emailovú adresu potvrdzujúci email, v ktorom bude uvedená celková cena objednaných Tovarov, vrátane nákladov na prepravu a nákladov na balenie.
- 8.4 V prípade, že niektorý z objednaných Tovarov bude v čase dodania Tovarú nedostupný, Predávajúci informuje Zákazníka o nedostupnosti Tovarú. Predávajúci môže Zákazníkovi ponúknuť dodanie Náhradného tovarú namiesto nedostupného tovarú a rovnako Zákazník si môže vyžiadať dodanie náhradného tovarú. V prípade dodania náhradného Tovarú vykoná Predávajúci zmenu vo vykonanej objednávke a zašle Zákazníkovi informáciu o vykonaní zmeny na emailovú adresu Zákazníka. Zákazník vykonanie zmeny v objednávke potvrdí.
- 8.5 Objednaný Tovar bude Zákazníkovi doručený v balení poskytovanom Predávajúcim, ktoré je v súlade s platnými právnymi predpismi. Zákazník si v košíku môže vybrať aj iný spôsob balenia, ktorý bude v ponuke na internetovej stránke Predávajúceho. Pultové mäso a mäsové výrobky, ryby a ďalšie druhy Tovarú, na ktoré sa vzťahuje povinnosť ich zabalenia z hygienických dôvodov, budú zabalené v súlade s platnými právnymi predpismi, pričom takýto spôsob balenia nie je Zákazníkovi osobitne účtovaný.
- 8.6 Predávajúci doručuje Tovar prostredníctvom kuriérskej spoločnosti a svojich kuriérov (ďalej len „Kuriér“). Tovar bude pri doručení vyložený k hlavnému vchodu do budovy, ktorej adresa je uvedená v objednávke Zákazníka.
- 8.7 O predpokladanom čase dodania Tovarú Kuriérom bude Zákazník vopred informovaný. Kuriér vynaloží všetko primerané úsilie doručiť Objednávku v čase, ktorý bol Zákazníkovi oznámený ako čas dodania. Predávajúci však nenesie zodpovednosť za omeškanie dodania spôsobené vyššou mocou, dopravnou situáciou, štrajkom, občianskymi nepokojmi alebo inými nepredvídateľnými udalosťami.
- 8.8 Po doručení Objednávky je Zákazník povinný skontrolovať doručený Tovar a v prípade, ak Tovar alebo obal vykazujú vady, bezodkladne informovať Kuriéra.
- 8.9 Ak si Zákazník objedná tovar, ktorý sa dodáva na váhu, Predávajúci je oprávnený dodať tovar s hmotnostnou odchýlkou +/- 10% (slovom: desať percent).
- 8.10 V prípade, ak sa Zákazník v čase dodania nenachádza na adrese, ktorú v objednávke uviedol ako miesto dodania Tovarú, Kuriér vynaloží primerané úsilie dodať Tovar na inom mieste alebo v inom čase. Ak sa napriek uvedenému nepodarí tovar doručiť, objednávka bude zrušená Predávajúcim. Ak sa objednávku takto nepodarí doručiť 3x v priebehu jedného mesiaca, Predávajúci si vyhradzuje právo ďalšie objednávky Zákazníka odmietnuť.
- 8.11 Tovar môže byť dodaný len osobe staršej ako 18 rokov. Predávajúci v zastúpení Kuriérom si vyhradzuje právo overiť vek a totožnosť osoby preberajúcej Tovar a v prípade nesplnenia podmienok neodovzdať objednaný Tovar tejto osobe.

## **IX. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY**

### **A) ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY KUPUJÚCIM, KTORÝ JE SPOTREBITEĽ**

- 9.1 V prípade nákupu tovaru cez e-shop je Zákazník – spotrebiteľ, oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia Tovar. V tejto lehote má Kupujúci právo tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je možné pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, avšak ho nesmie začať používať a následne vrátiť Predávajúcemu. **Na spotrebiteľa, ktorý kupuje tovar podľa Zákona o predaji tovaru na diaľku, sa vzťahuje aj poučenie uvedené v prílohe č. 1 a vzor uvedený v prílohe č. 2 týchto VOP.** Po uplynutí tejto lehoty je Zákazník oprávnený od zmluvy odstúpiť výlučne z dôvodov uvedených v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 9.2 Tovar je Zákazník - spotrebiteľ povinný vrátiť úplný, nepoškodený, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. Tovar musí byť vrátený v priebehu 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Tovar je potrebné zaslať na pobočku/odberné miesto areál Gold-shop, Á.Jedlíka, 945 01 Komárno doporučené. Za prípadnú stratu alebo poškodenie počas prepravy nezodpovedá Predávajúci. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, Predávajúci môže vrátenú cenu znížiť o tomu zodpovedajúcu čiastku. Peniaze budú vrátené Kupujúcemu spotrebiteľovi do 14 dní od účinnosti odstúpenia od zmluvy Kupujúcim.
- 9.3 Tovar, ktorý je výrobcom chránený proti otvoreniu, nesmie byť vrátený po odstránení ochranného balenia alebo ochranného označenia. V opačnom prípade má Predávajúci nárok na náhradu škody a/alebo nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia.
- 9.4 Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Zákazníkom uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a Zákazník je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky.
- 9.5 Odstúpenie od zmluvy nie je možné v nasledovných prípadoch:
- a) pri predaji Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
  - b) pri predaji Tovar uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní Tovar porušený,
  - c) pri predaji Tovar, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tovarom;
  - d) v iných prípadoch výslovne vymedzených v ustanovení § 7 ods. 6 Zákona č. 102/2014 Z.z. o predaji tovaru na diaľku.

## **B) ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY KUPUJÚCIM, KTORÝ JE PODNIKATEĽ:**

1. Kupujúci - podnikateľ, je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť len z dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch, najmä v Obchodnom zákonníku alebo na základe individuálnej dohody s Predávajúcim.

## **X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

10.1 V spojitosti so zavedením legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane FO pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - GDPR) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu Predávajúceho s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, Predávajúci prijal všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov. Všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov nájdete na stránke [TU](#).

## **XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

11.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť 01. 06. 2022.

11.2 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Predávajúci môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť tovar uvedený na e-shope.

11.3 Na právne vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o predaji tovaru na diaľku a iných všeobecne záväzných právnych predpisov okrem iného upravujúcich aj ochranu spotrebiteľa.

11.4 Zmluvné strany si zvolili ako rozhodné právo slovenský právny poriadok.

11.5 Predávajúci si vyhradzuje právo VOP meniť a dopĺňať, pričom takto zmenené VOP sa stávajú pre Kupujúceho záväznými a súčasťou kúpnej zmluvy uzatváraanej medzi Predávajúcim a Kupujúcim odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle Predávajúceho.



## **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

pri predaji tovaru na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o predaji tovaru na diaľku**“)

### **1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Odstúpenie od zmluvy nie je možné v nasledovných prípadoch:

- a) pri predaji Tvaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- b) pri predaji Tvaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní Tvaru porušený,
- c) pri predaji Tvaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tvarom;
- d) v iných prípadoch výslovne vymedzených v ustanovení § 7 ods. 6 Zákona č. 102/2014 Z.z. o predaji tovaru na diaľku.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď:

- i) Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar; alebo
- ii) v prípade že sa Vami objednaný tovar dodáva oddelene, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný; alebo
- iii) v prípade, že tovar pozostáva z viacerých dielov alebo kusov, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus; alebo
- iv) ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese areál Gold-shop, Á.Jedlíka, 945 01 Komárno, email: info@gold-shop.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali a ktorý je zároveň súčasťou Všeobecných obchodných podmienok.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### **2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na

doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.

Platba Vám bude vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Nie sme však povinní vrátiť Vám platbu skôr, ako nám tovar doručíte alebo kým nepreukážete zaslanie tovaru späť na našu adresu, ibaže Vám navrhujeme, že si tovar vyzdvihneme osobne alebo prostredníctvom nami poverenej osoby.

Vrátenie platby bude uskutočnené rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Tovar nám, prosím, zašlite späť alebo ho prineste na adresu areál Gold-shop, Á.Jedlíka, 945 01 Komárno, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Zodpovedáte však za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

## VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy

### Komu:

Obchodné meno: **Gold-shop s.r.o.**  
Sídlo: Kameničná č. 398, 946 01  
IČO : 52 402 631  
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 48238/N  
Kontaktné údaje: e-mail: info@gold-shop.sk  
telefón: +421 907 280 555

(ďalej len „Predávajúci“)

**Týmto oznamujem/oznamujeme\* Predávajúcemu, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy na tento tovar : ...**

- Dátum objednania tovaru/dátum prijatia tovaru\*: .....
- Číslo objednávky: .....
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: .....
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: .....
- Dátum narodenia spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: .....

Cenu za tovar žiadam vrátiť (zaškrtnite vybranú možnosť):

- prevodom** na účet číslo: .....
- v hotovosti**, pričom peniaze si prídem vyzdvihnúť na adresu areál **Gold-shop**, Á.Jedlíka, 945 01 Komárno

V ....., ..... 202\_

\_\_\_\_\_  
Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

\* Nehodiace sa prečiarknite.

Tento dokument je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy pri predaji tovaru na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Kúpna zmluva**“).

Ustanovenia tohto dokumentu majú povahu špeciálnych ustanovení Kúpnej zmluvy vo vzťahu k Všeobecným obchodným podmienkam a Reklamačnému poriadku.